

Ai sensi e per gli effetti di cui alla deliberazione dell'autorità di regolazione per energia, reti ed ambiente (ARERA) n.444 del 31 ottobre 2019 concernente "Disposizioni in materia di trasparenza nel servizio di gestione dei rifiuti urbani ed assimilati", si forniscono le seguenti informazioni relative alla gestione del servizio di nettezza urbana.

Ente territorialmente competente	Consorzio Sea Piazza Risorgimento,2 -12037 Saluzzo Tel 0175 217520 <i>info@consorziosea.it</i>
Ragione sociale del gestore del servizio	EGEA AMBIENTE srl Via Vivaro, 2 - 12051 Alba Tel. 0173441155 <i>info@egea.it</i>
Recapiti per la segnalazione di eventuali disservizi legati alla gestione del Servizio Rifiuti	Ufficio Ambiente del Comune di Racconigi tel. 0172 821644 <i>agenda21@comune.racconigi.cn.it</i> https://www.comune.racconigi.cn.it/ita/ufficio_esploso.asp?id=24
Assistenza	Assistenza telefonica ai recapiti del Consorzio SEA per segnalazione disservizi o richiesta info – Mail: <i>info@consorziosea.it</i>
sito internet ove reperibile la carta qualità	di prossima pubblicazione sul sito internet del consorzio SEA https://www.consorziosea.it/
calendario delle raccolte organizzate su tre zone di suddivisione territoriale.	RSU – settimanale CARTA E PLASTICA - PaP– quindicinale (a settimane alternate) ORGANICO - PaP– bisettimanale VETRO METALLI – stradale con cassonetti – quindicinale (salvo le utenze domiciliari, bar e ristoranti, bisettimanale) VEGETALI – PaP – Frequenza settimanale, quindicinale, mensile a seconda del periodo (26 passaggi annui complessivi) CARTONE COMMERCIALE – PaP – quindicinale (giovedì) INGOMBRANTI – PaP – su prenotazione a mezzo numero verde PANNOLINI – stradale con cassonetti - quindicinali
calendario della pulizia strade organizzata su tre zone di suddivisione territoriale.	SPAZZAMENTO MANUALE – bisettimanale, settimanale, quindicinale, festiva a seconda delle zone territoriali (4) SPAZZAMENTO MECCANIZZATO – settimanale, mensile, su richiesta (2 interventi/anno) a seconda delle zone territoriali (3)
istruzioni per il conferimento dei rifiuti	Su calendario PaP distribuito agli utenti con i materiali di consumo (sacchetti, paper box,)
percentuale raccolta differenziata 2017 sito ISPRA https://www.catasto-rifiuti.isprambiente.it/index.php?pg=findComune	77,56%
percentuale raccolta differenziata 2018 sito ISPRA https://www.catasto-rifiuti.isprambiente.it/index.php?pg=findComune	76,73%
percentuale raccolta differenziata 2019 dati provvisori	71,79%

Per maggiori informazioni in particolare su scheda servizi, calendari di raccolta, suddivisione in zone territoriali, orari di accesso all'isola ecologica consultare il sito www.consorziosea.it/comuni/Racconigi